

CFA

ENSEIGNEMENT
CATHOLIQUE
RÉUNION



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

**FORMATION GRATUITE ET RÉMUNÉRÉE
EN APPRENTISSAGE**

DÉBOUCHÉS :

VENDEUR CONSEIL
CONSEILLER COMMERCIAL
CHARGÉ DE CLIENTÈLE
MANAGER DE RAYON
CHEF DES VENTES
DIRECTEUR ADJOINT DE MAGASIN
RESPONSABLE LOGISTIQUE

**FORMATION
BAC +2 NIVEAU 5
GRATUITE ET
RÉMUNÉRÉE**

LES FONCTIONS EN ENTREPRISE :

Développement de la relation client et vente conseil : Collecte, analyse et exploitation de l'information commerciale, vente conseil, fidélisation de la clientèle, suivi relation client...

Animation et dynamisation de l'offre commerciale : élaboration et adaptation de l'offre de produits et de services, agencement de l'espace commercial, maintien d'un espace commercial attractif et fonctionnel, promotions et d'animations commerciales...

Gestion opérationnelle : fixation des objectifs commerciaux, gestion des approvisionnements et suivi des achats, gestion des stocks, élaboration des budgets, gestion des risques liés à l'activité commerciale...

Management de l'équipe commerciale : évaluation des besoins en personnel, répartition des tâches, réalisation de plannings, organisation du travail, recrutement et intégration...

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT :

Toute entreprise disposant d'une activité commerciale, large panel de secteurs : Banque/assurance, grande distribution, commerce de détail, entreprises du digital, magasins spécialisés, secteur automobile, tourisme et loisirs...

PROFIL :

Aisance relationnelle, goût du travail en équipe, prise d'initiatives, goût des chiffres et de l'analyse, dynamisme et esprit de synthèse. Etre attiré(e) par des métiers de vente, de contact et de représentation, d'animation.

LA FORMATION AU CFA LEVAVASSEUR - ECR :

Compétences générales	Volume horaire
Culture générale et expression écrite	4h
Langue vivante étrangère : anglais	4h
Culture économique, juridique et managériale	5h
Compétences professionnelles	
Bloc 1 : développement de la relation client, vente conseil	6h
Bloc 2 : animation et dynamisation de l'offre commerciale	5h
Bloc 3 : gestion opérationnelle	5h
Bloc 4 : management de l'équipe commerciale	4h
Devoirs Surveillés	2h
TOTAL	35h

ORGANISATION GÉNÉRALE

Date de session : **Septembre 2021**

Date de début de contrat entreprise : **3 mois avant/après le début de la formation**

Durée de la formation : **2 ans**

Nombre d'heures de la formation : **1350 heures sur 2 ans**

Rythme de l'alternance : **Semaine complète selon calendrier**

Modalités d'évaluation : **Devoir surveillé hebdomadaire + Examen ponctuel en fin de cycle**

Conditions d'accès à la formation : **BAC ou équivalent niveau 4**

Tarifification (employeur): Dispositif apprentissage selon le niveau de prise en charge par certification et par branche précisé dans le référentiel publié par [France Compétences](#)

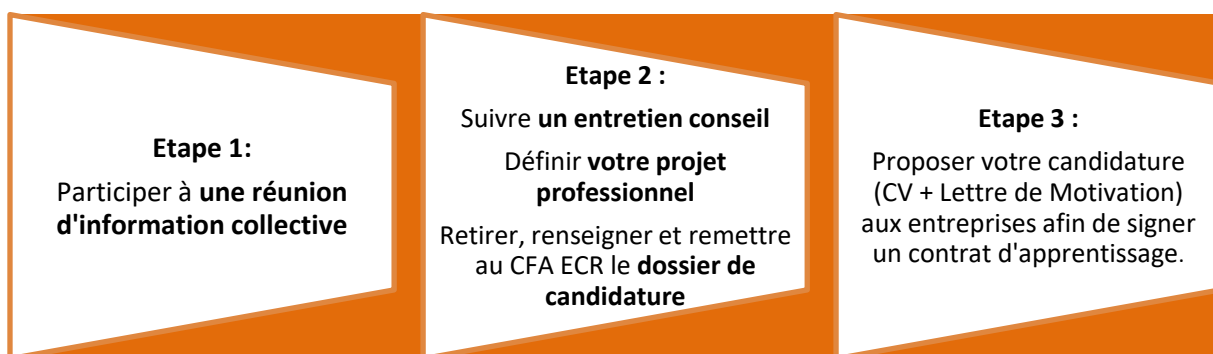
Frais de dossier : **70€ / année de formation**

Le CFA est accessible aux personnes en situation de handicap

POURSUITE D'ETUDES :

Licences générales, licences pro, bachelors (commerce, distribution, management, RH...), écoles de commerce...

Devenir apprenti au CFA LEVAVASSEUR - ECR en 3 étapes :



LIEU DE FORMATION : **CFA LEVAVASSEUR - ECR** Sainte Clotilde (97 490)

Tél : 0262 907 846 – contact@cfaecr.re

www.cfaecr.re