

CFA

ENSEIGNEMENT
CATHOLIQUE
RÉUNION



BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPERATIONNEL

MÉTIERS ET PERSPECTIVES DE CARRIÈRE :

- VENDEUR CONSEIL
- CONSEILLER COMMERCIAL
- CHARGÉ DE CLIENTÈLE
- MANAGER DE RAYON
- CHEF DES VENTES
- DIRECTEUR ADJOINT DE MAGASIN
- RESPONSABLE LOGISTIQUE

50%

EN ENTREPRISE

50% AU CFA

LES FONCTIONS EN ENTREPRISE :

- **En relation avec le client** : accueil et conseil, vente, entretenir la relation client, réaliser des études commerciales, veille informationnelle ...
- **En relation avec l'offre** : Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services, organiser l'espace commercial, développer les performances de l'espace commercial, évaluer l'action commerciale ...
- **En relation avec l'équipe** : manager l'équipe commerciale, participation au recrutement, répartition du travail, animation de l'équipe, suivi des performances de l'équipe commerciale...
- **Assurer la gestion opérationnelle** : fixation des objectifs commerciaux, gestion des achats et des stocks, suivi des règlements, prévoir et budgétiser l'activité, analyser les performances ...

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT :

- Toute société disposant d'un lieu d'échange avec la clientèle :
- Entreprise de distribution (alimentaire ou spécialisée)
- Entreprise prestataire de services (banque, assurance, immobilier, agence d'emploi, plate-forme d'appels, ...)
- Société de commerce électronique, ...

LA FORMATION AU CFA :

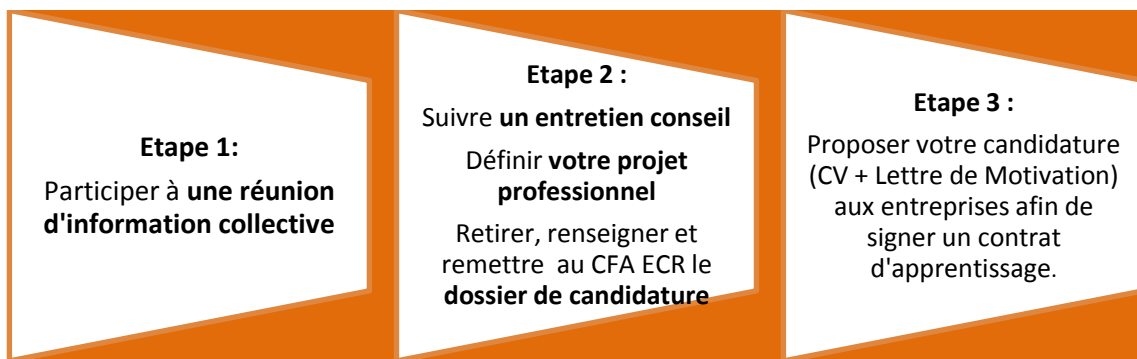
Enseignements Généraux	Volume horaire
Culture générale et expression écrite	5h
Langue vivante étrangère : anglais	4h
Culture économique, juridique et managériale	6h
Enseignements Professionnels	
Développement de la relation client et vente conseil	5h
Animation et dynamisation de l'offre commerciale	4h
Gestion opérationnelle	5h
Management de l'équipe commerciale	4h
Devoirs Surveillés	2h
TOTAL	35h

PRE-REQUIS : LE BAC

Le profil de l'emploi :

Aisance relationnelle, goût du travail en équipe, prise d'initiatives, goût des chiffres et de l'analyse, dynamisme et esprit de synthèse.

Devenir apprenti au CFA ECR en 3 étapes :



LIEU DE FORMATION :

CFA ECR

Quartier d'Affaires de La Mare - 5 rue André Lardy

97 438 Sainte Marie

Tél : **0262 907 846**

www.cfaecr.re