



BTS MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES

MÉTIERS ET PERSPECTIVES DE CARRIÈRE :

- VENDEUR CONSEIL
- CONSEILLER COMMERCIAL
- CHARGÉ DE CLIENTÈLE
- MANAGER DE RAYON
- CHEF DES VENTES
- DIRECTEUR ADJOINT DE MAGASIN
- RESPONSABLE LOGISTIQUE

Formation
rémunérée en
alternance

50%

en entreprise
50% au CFA

LES FONCTIONS EN ENTREPRISE :

- En relation avec la clientèle : accueil et conseil, vente, suivi de la relation client, gestion d'un portefeuille client, fidélisation, gestion des litiges clients, etc.
- En relation avec l'offre : gestion de la relation fournisseur, gestion des stocks, mise en valeur de l'offre, dynamisation des ventes, etc.
- En relation avec l'équipe : participation au recrutement, répartition du travail, animation et suivi de l'équipe, etc.
- En relation avec l'information commerciale : création et gestion des bases de données, réalisation d'enquête de satisfaction, étude de la concurrence, etc.

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT :

Toute société disposant d'un lieu d'échange avec la clientèle :

- Entreprise de distribution (alimentaire ou spécialisée)
- Entreprise prestataire de services (banque, assurance, immobilier, agence d'emploi, plate-forme d'appels, ...)
- Société de commerce électronique, ...

LA FORMATION AU CFA :

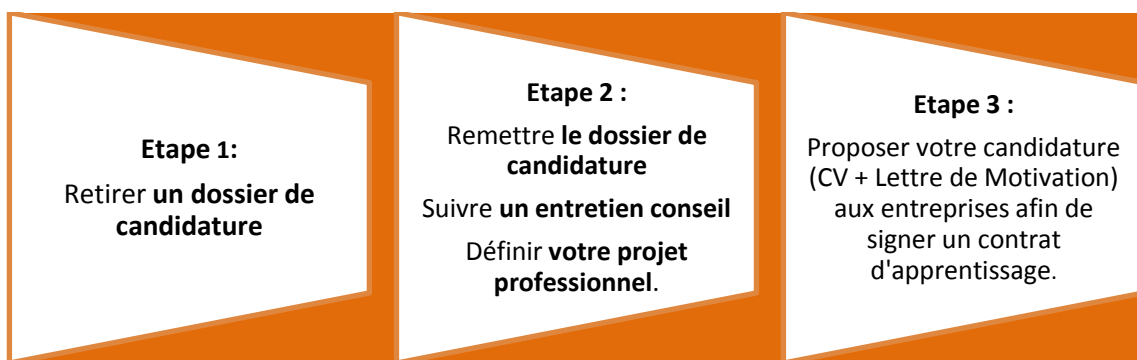
Enseignements Généraux	Volume horaire
Culture générale et expression écrite	5h
Langue vivante étrangère : anglais	4h
Economie générale	5h
Droit	
Management des entreprises	2h
Enseignements Professionnels	
Management et Gestion des Unités Commerciales (MGUC)	4h
Gestion de la Relation Commerciale (GRC)	5h
Développement de l'Unité Commerciale (DUC)	4h
Informatique Commerciale	2h
Communication	2h
Devoirs Surveillés	2h
TOTAL	35h

PRE-REQUIS : LE BAC

Le profil de l'emploi :

Aisance relationnelle, goût du travail en équipe, prise d'initiatives, goût des chiffres et de l'analyse, dynamisme et esprit de synthèse.

Devenir apprenti au CFA ECR en 3 étapes :



LIEU DE FORMATION :

CFA ECR

Quartier d'Affaires de La Mare - 5 rue André Lardy

97 438 Sainte Marie

Tél : 0262 90 78 46