

**CFA****E**NSEIGNEMENT**C**ATHOLIQUE**R**ÉUNION

BTS TOURISME

METIERS ET PERSPECTIVES DE CARRIERE :

- CONSEILLER VOYAGES, CONSEILLER EN SEJOUR
- FORFAITISTE
- AGENT RECEPTIF
- GUIDE ACCOMPAGNATEUR
- ANIMATEUR TOURISME LOCAL
- CHARGE DE MARKETING
- CHARGE DE PROMOTION DU TOURISME LOCAL
- COMMERCIAL
- CHARGE DE QUALITE/ SAV

Formation
rémunérée en
alternance

50%

en entreprise
50% au CFA

LES FONCTIONS EN ENTREPRISE :

- Accueillir, informer, conseiller des clients français et étrangers,
- Finaliser une vente et effectuer le suivi de clientèle,
- Animer et accompagner des groupes de touristes,
- Elaborer et promouvoir des produits touristiques,
- Collecter, traiter et diffuser de l'information en lieu avec le secteur touristique

LES ENTREPRISES QUI RECRUTENT :

- Les entreprises de tourisme : agences de voyage, parcs d'attraction, loueurs de voitures, entreprises spécialisées dans les coffrets cadeaux...
- Les institutionnels : offices de tourisme, comités départementaux du tourisme, parcs naturels, écomusées...
- Les entreprises de transport de personnes : autocaristes, compagnies aériennes, croisiéristes
- Les entreprises d'hébergement : villages de vacances, hôtellerie de plein air, chaînes hôtelières, centre de congrès, d'affaires...

LA FORMATION AU CFA

Enseignement Général	
Culture Générale et Expression	4 h
Communication en langues étrangères :	
A : Anglais	4 h
B : Espagnol	3 h
Enseignement Professionnel	
Gestion de la Relation Client	4 h
Tourisme et Territoire	4 h
Cadre organisationnel et juridique des activités touristiques	2 h
Mercatique et conception de prestation touristique	5 h
Gestion de l'information touristique	4 h
Parcours de professionnalisation	3 h
Devoirs surveillés	2 h
TOTAL	35 h

LV3 en option

PRE-REQUIS : LE BAC

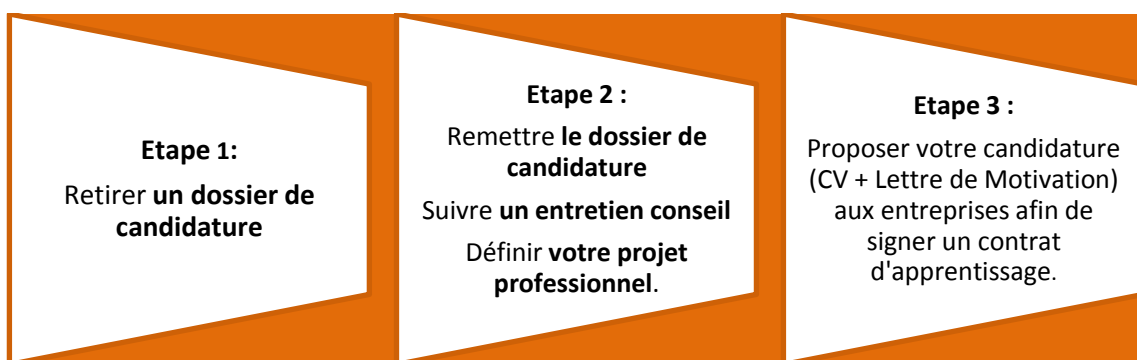
Le profil de l'emploi :

Etre autonome, organisé et avoir le sens des responsabilités.

Aimer le relationnel, la communication et notamment en langue(s) vivante(s) étrangère(s).

Etre attiré par des métiers de vente, de contact et de représentation, d'animation.

Devenir apprenti au CFA ECR en 3 étapes :



LIEU DE FORMATION :

CFA ECR

Quartier d'Affaires de La Mare - 5 rue André Lardy

97 438 Sainte Marie

Tél : 0262 90 78 46