




FORMATION  
GRATUITE  
ET  
RÉMUNÉRÉE

## BTS MCO

Management Commercial Opérationnel

DIPLÔME D'ÉTAT  
BAC+2 EN ALTERNANCE

### INFORMATIONS GÉNÉRALES

- Rentrée : septembre 2023
- Date de début de contrat en entreprise : 3 mois avant/après le début de la formation
- Durée de formation : 2 ans
- Rythme d'alternance : Selon calendrier
- Condition d'accès à la formation : Bac ou équivalent
- Frais de dossier : 70€ par année de formation
- Accessible aux personnes en situation de handicap 

### OBJECTIF DE LA FORMATION

Le titulaire du BTS MCO prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale

### ENTREPRISES QUI RECRUTENT



TPE



PME-PMI



GRANDS  
GROUPES

- Concession automobiles
- Agences de location de voitures
- Restauration rapide
- Secteur agroalimentaire ...

### COMMENT INTÉGRER NOTRE FORMATION ?

Préinscription sur  
[www.cfaecr.re](http://www.cfaecr.re)

Réunion  
d'information  
collective

Entretien de  
motivation

Accompagnement  
personnalisé

# CONTENU DE L'ENSEIGNEMENT

1350h de formation sur 24 mois

COMPÉTENCES GÉNÉRALES
Culture Générale
LVA - Langue vivante étrangère : Anglais
Culture économique juridique et managériale
COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES
Gestion opérationnelle
Management de l'équipe
Développement de la Relation Client et Vente Conseil - DRCVC
Animation et Dynamisation de l'Offre Commerciale - ADOC

*Modalités d'évaluation : Examen ponctuel en fin de cycle*

## POURQUOI REJOINDRE LE CFA LEVAVASSEUR ?

Un CFA historique  
Plus de 600 apprentis formés depuis 2010  
Une équipe pédagogique experte  
Une pédagogie innovante  
*salles réparties en îlots, pédagogie inversée et renversée...*

## LES POURSUITES D'ÉTUDES

Licences générales, licences professionnelles  
Bachelors (commerce, distribution, management, RH...)  
Ecoles de commerce...

## NOS VALEURS

ACCOMPAGNEMENT



PROXIMITÉ



ÉCOUTE



## TAUX DE REUSSITE EXAMEN 2022

85



## LES DÉBOUCHÉS

Conseiller commercial  
Vendeur conseil  
Chargé de clientèle  
Manager de rayon  
..

## TAUX D'INSERTION NATIONAL 2022

58



## Lieu de formation

CFA LEVAVASSEUR ECR  
6 Rue Boyer de la Giroday  
Zone de la Technopole  
SAINTE-CLOTILDE  
TEL : 0262 90 78 46 - contact@cfaecr.re

